

# ЧАСТЬ А. РЕГЛАМЕНТ СЕРВИСА

К Пользовательскому соглашению (часть А — регламент сервиса) и Политике обработки персональных данных (часть В) · редакция от 30.09.2026

---

## A1. Термины и определение Сервиса

1.1. **Сервис «Музыка»** — функциональный модуль Экосистемы Gramaton, обеспечивающий доступ Пользователя к каталогу музыкальных произведений и фонограмм и их **потокковое воспроизведение** (передачу аудиопотока по запросу Пользователя без предоставления экземпляра фонограммы в собственность Пользователя).

1.2. **Каталог** — формируемая Оператором совокупность записей о треках: наименование произведения (название трека), исполнитель, артист, альбом, год, жанр, язык, страна, длительность, размер файла, изображение обложки, а также связь с альбомами и артистами. Каталог предоставляется программным интерфейсом Сервиса (маршруты вида `/api/music/*`).

1.3. **Трек** — единица каталога: конкретная запись (фонограмма) с метаданными, доступная для воспроизведения; воспроизведение осуществляется по ссылке вида `/api/music/stream/{id}` с поддержкой частичных запросов (для перемотки в пределах трека).

1.4. **Артист (Исполнитель), Альбом, Обложка** — сведения каталога: имя артиста и его описание (при наличии), наименование и год альбома, изображение обложки альбома (трека).

1.5. **Подборка (Плейлист)** — формируемая Оператором кураторская подборка треков по признаку языка или жанра (например, подборки по языкам и по жанрам). Подборки формируются Оператором; создание собственных подборок Пользователем на дату редакции не предусмотрено.

1.6. **Избранное** — формируемый Пользователем перечень отмеченных треков. На дату редакции Избранное и иные пользовательские перечни хранятся **на устройстве Пользователя** (в памяти приложения, в локальном хранилище браузера) и на стороне Оператора не сохраняются (см. п. В2, В10).

1.7. **Воспроизведение** — вывод аудиопотока трека на устройство Пользователя средствами интерфейса Сервиса (в том числе воспроизведение в фоне, перемешивание, повтор, изменение скорости воспроизведения — в объёме, реализованном в клиенте). Воспроизведение **не является** передачей экземпляра фонограммы, продажей музыкального произведения или предоставлением права на его дальнейшее использование.

1.8. **Счётчик прослушиваний** — агрегированный показатель популярности трека, отображаемый в интерфейсе. Показатель формируется на уровне трека, **не связывается с конкретным Пользователем** и не является статистикой прослушиваний конкретного лица (см. п. В2, В10).

1.9. **Клиенты Сервиса:** мобильное приложение Экосистемы Gramaton; веб-плеер, доступный по адресу размещения Сервиса (/music). Доступ к каталогу и потоковому воспроизведению обеспечивается **без обязательной аутентификации**; функции, требующие Учётной записи, определяются интерфейсом Сервиса (см. п. А3.1, В10).

1.10. **Пользователь** — лицо, использующее Сервис: как имеющее Учётную запись Экосистемы Gramaton, так и обращающееся к публично доступной части Сервиса (каталог, веб-плеер).

1.11. **Прикрепление трека к публикации** — выбор трека из Каталога для музыкального сопровождения публикации или истории в Сервисе «Соцсеть» (Приложение № 17). Порядок публикации и распространения такого сопровождения определяется Приложением № 17; условия использования самого трека — настоящим Приложением.

1.12. **Сервис не является:** средством массовой информации; сервисом продажи экземпляров музыкальных произведений (фонограмм) и иных объектов; площадкой, предоставляющей Пользователям возможность самостоятельного распространения фонограмм (такая функция на дату редакции не введена в эксплуатацию — см. п. сервисом знакомств; мессенджером; сервисом электронной почты; сервисом поиска работы; кредитной организацией.

1.13. **Границы Сервиса.** Сервис обеспечивает доступ к Каталогу, поиск и отбор треков, воспроизведение аудиопотока, отображение обложек и сведений каталога, формирование локального Избранного. Обмен сообщениями, публикация контента, расчёты между Пользователями и хранение файлов Пользователя обеспечиваются иными Сервисами Экосистемы (Приложения № 9, № 17, № 5, № 7).

1.14. **Активация Сервиса и его фактическое использование** означают безусловный акцепт Пользователем настоящего Приложения (п. 3.3 Соглашения).

## **A2. Роли сторон и правовое положение Оператора**

2.1. **Оператор** — правообладатель программного обеспечения, владелец информационной инфраструктуры Экосистемы Gramaton и лицо, организующее доступ Пользователей к Сервису.

2.2. **В части собственного Каталога** Оператор выступает как лицо, организующее доведение музыкальных произведений и фонограмм до всеобщего сведения средствами Сервиса (пп. 8 п. 2 ст. 1270, ст. 1304, 1317, 1324 ГК РФ). Использование объектов осуществляется Оператором на основании лицензионных договоров и (или) договоров о распоряжении исключительным правом (ст. 1233, 1235, 1286 ГК РФ). Оператор **не является** автором, исполнителем или изготовителем фонограмм, размещённых в Каталоге, если иное прямо не следует из сведений Каталога.

2.3. **В части материалов, размещаемых Пользователями** (при введении соответствующей функции — см. п. A3.6, B10), Оператор является **информационным посредником** в смысле ст. 1253.1 ГК РФ: Оператор не создаёт, не редактирует и не определяет содержание таких материалов; ответственность Оператора определяется с учётом ч. 2 ст. 1253.1 ГК РФ (в том числе принятия мер после получения заявления правообладателя).

2.4. Оператор **не является**: стороной отношений между Пользователем и правообладателем; лицом, приобретающим для Пользователя права на музыкальные произведения; продавцом экземпляров фонограмм; кредитной организацией; работодателем; перевозчиком; средством массовой информации.

**2.5. О применимости Закона № 289-ФЗ.** Сервис построен как **прямая услуга Оператора Пользователю** (предоставление доступа к Каталогу и воспроизведению) и сам по себе не является посреднической цифровой платформой в смысле Федерального закона от 31.07.2025 № 289-ФЗ, поскольку не обеспечивает реализацию товаров, работ или услуг, предлагаемых партнёрами. Вместе с тем: 2.5.1. если Оператор привлекает правообладателей, дистрибьюторов или иных лиц в качестве Партнёров (в том числе для формирования и пополнения Каталога), к соответствующим отношениям требования Закона № 289-ФЗ применяются **в применимой части** (проверка достоверности сведений о Партнёре — ст. 5; условия взаимодействия и ограничение доступа — ст. 13–14); 2.5.2. независимо от применимости Закона № 289-ФЗ Оператор **добровольно соблюдает** принципы: ограничение доступа — только по закрытому перечню оснований (п. А3.7), обязательное мотивированное уведомление и право Пользователя на досудебное обжалование (п. А3.9, А5.3), что соответствует подходам ст. 13–14 Закона № 289-ФЗ; 2.5.3. окончательная правовая квалификация Сервиса по Закону № 289-ФЗ отнесена к открытым позициям настоящего Приложения (требуется юридическое заключение).

**2.6. Права Пользователя ограничены лицензионным характером доступа.** Пользователю предоставляется возможность **личного прослушивания** треков средствами Сервиса. Пользователь не приобретает исключительных прав на музыкальные произведения, фонограммы, метаданные и изображения обложек; переход исключительных прав к Пользователю не происходит. Использование трека, выходящее за пределы личного прослушивания средствами Сервиса (в том числе извлечение файла аудиозаписи, распространение, публичное исполнение, использование в коммерческих целях, в рекламе, на публичных мероприятиях, в вещании), **не допускается** без самостоятельного соглашения с правообладателем.

**2.7. Личные цели.** Свободное воспроизведение (прослушивание) в личных целях допускается в пределах, предусмотренных ст. 1273 ГК РФ. Оператор информирует, что отдельные виды использования фонограмм (свободное воспроизведение фонограмм и аудиовизуальных произведений в личных целях) предполагают выплату вознаграждения правообладателям в порядке ст. 1245 ГК РФ; порядок учёта таких вопросов отнесён к открытым позициям.

**2.8. Права третьих лиц.** Ответственность за соблюдение исключительных прав и иных прав третьих лиц при использовании материалов, размещаемых Пользователем (при введении соответствующей функции), несёт Пользователь, разместивший такой материал. Оператор по обращению правообладателя ограничивает доступ к спорному материалу в порядке п. А3.8.

**2.9. Организатор распространения информации.** В части приёма, хранения и предоставления доступа к аудиоматериалам, размещаемым Пользователями (при введении функции), Оператор может подпадать под признаки организатора распространения информации (ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»). Квалификация и объём обязанностей отнесены к открытым позициям.

## **А3. Порядок использования Сервиса**

**3.1. Доступ.** Каталог (метаданные треков, артисты, альбомы, жанры, подборки, обложки) и потоковое воспроизведение предоставляются **без обязательной аутентификации**. Для функций, связанных с Учётной записью Экосистемы (если такие функции введены — в том числе серверное хранение Избранного или подборок, платные функции), требуется Учётная запись; аутентификация выполняется средствами единой Учётной записи Экосистемы. Отдельная регистрация в Сервисе не требуется.

**3.2. Функциональные возможности** (в объёме, реализованном в клиентах на дату редакции): просмотр Каталога; поиск по названию трека и имени артиста (в том числе многословный поиск); фильтрация по жанру, языку, стране, артисту; просмотр артистов, альбомов и обложек; просмотр кураторских подборок; воспроизведение трека с перемоткой; перемешивание, повтор, изменение скорости воспроизведения; формирование локального Избранного; прикрепление трека к публикации или истории в Сервисе «Соцсеть» (Приложение № 17).

**3.3. Права Пользователя:** прослушивать треки Каталога в личных целях; искать и отбирать треки; формировать локальное Избранное; прикреплять трек к своей публикации (истории) в Сервисе «Соцсеть» в порядке Приложения № 17; направлять обращения и жалобы; отзываться согласия на обработку персональных данных и требовать удаления своих персональных данных в порядке Политики.

**3.4. Обязанности Пользователя:** использовать Сервис по назначению; не нарушать исключительные и иные права третьих лиц; не извлекать аудиофайлы (фонограммы) из Сервиса и не распространять их; не использовать треки вне функциональности Сервиса (в том числе в коммерческих целях, в рекламе, в публичном исполнении); не предпринимать действий, направленных на массовое извлечение (копирование) Каталога и аудиофайлов; не обходить технические ограничения Сервиса; не передавать доступ к своей Учётной записи третьим лицам; незамедлительно уведомлять Оператора о неправомерном доступе к Учётной записи.

**3.5. Запрещается** (закрытый перечень): 3.5.1. извлекать (скачивать, копировать) аудиофайлы из Сервиса, кроме случаев, прямо предусмотренных интерфейсом, и распространять их любым способом; 3.5.2. перепубликовать Каталог (полностью или в существенной части), в том числе средствами автоматизированного сбора данных; 3.5.3. использовать треки в коммерческих целях, в рекламных материалах, при публичном исполнении, в вещании, а также в качестве музыкального оформления мероприятий без соглашения с правообладателем; 3.5.4. выдавать себя за правообладателя, исполнителя или представителя правообладателя; 3.5.5. нарушать права третьих лиц, включая исключительные права, права на имя и на неприкосновенность произведения (ст. 1265, 1266 ГК РФ); 3.5.6. применять автоматизированные средства (боты, скрипты) для массового обращения к Сервису, создавать чрезмерную нагрузку, осуществлять сканирование и попытки несанкционированного доступа; 3.5.7. размещать (при введении функции загрузки) материалы, противоречащие законодательству РФ, в том числе экстремистские и террористические материалы, порнографические материалы, информацию, пропагандирующую наркотические средства и самоубийство, материалы, разжигающие ненависть и вражду, клевету и оскорбления (п. 5.3.3 Соглашения), а также материалы, права на которые Пользователю не принадлежат и не предоставлены; 3.5.8. совершать действия, противоречащие назначению Сервиса и законодательству РФ.

**3.6. Материалы Пользователей.** Функция загрузки Пользователем собственных аудиоматериалов на дату редакции **не введена в эксплуатацию**: серверная модель предусматривает признак автора загрузки и статус модерации материала, однако приём пользовательских аудиофайлов в промышленном режиме не осуществляется.

**3.7. Ограничение и приостановление доступа** осуществляется Оператором только по закрытому перечню оснований: 3.7.1. нарушение настоящего Приложения, Соглашения или Политики; 3.7.2. нарушение исключительных прав правообладателей, подтверждённое заявлением правообладателя или решением уполномоченного органа (суда); 3.7.3. выявление признаков автоматизированного массового извлечения Каталога или аудиофайлов, мошенничества, обхода технических ограничений; 3.7.4. поступление требования (предписания) уполномоченного государственного органа в случаях, предусмотренных законом; 3.7.5. неиспользование Учётной записи более 12 (двенадцати) месяцев подряд (п. 4.5 Соглашения).

**3.8. Модерация, жалобы и требования правообладателей.** Обращения и жалобы направляются через форму обратной связи в приложении (Личный кабинет) либо по адресу **help@gramaton.pro**. Жалоба на материал (в том числе заявление правообладателя об ограничении доступа к треку) рассматривается в срок **не более 24 (двадцати четырёх) часов** (п. 6.5.2 Соглашения); иные обращения — **не более 10 (десяти) рабочих дней**. По результатам рассмотрения доступ к материалу может быть ограничен или материал исключён из Каталога; заявитель и (при наличии) Пользователь уведомляются о принятом решении с указанием оснований. Автоматизированные средства распознавания и автоматической модерации аудио в Сервисе на дату редакции **не применяются**.

**3.9. Порядок применения мер и обжалование.** При ограничении доступа Оператор направляет Пользователю мотивированное уведомление с указанием основания, даты применения и порядка обжалования. Пользователь вправе обжаловать решение в досудебном порядке (п. А5); при признании жалобы обоснованной применённые меры отменяются, а доступ восстанавливается. Применение мер без уведомления не допускается. Изменение условий настоящего Приложения осуществляется с соблюдением сроков уведомления, установленных п. 5.1.4 Соглашения (45 (сорок пять) календарных дней — для изменений тарифов, ответственности и условий; 15 (пятнадцать) календарных дней — для прочих изменений).

3.10. **Изменение состава Каталога.** Оператор вправе изменять состав Каталога, в том числе исключать треки (по требованию правообладателя, по истечении срока лицензии, по иным законным основаниям). Отсутствие в Каталоге ранее доступного трека **не является** ограничением доступа Пользователя к Сервису и не создаёт обязательства Оператора по сохранению конкретного трека, если иное не следует из закона.

## **A4. Расчёты, вознаграждение, возвраты**

4.1. Использование базового функционала Сервиса является **бесплатным** (п. 7.1 Соглашения). Расчёты между Пользователями в рамках Сервиса **не осуществляются**; Оператор не принимает денежные средства от Пользователей по настоящему Приложению.

4.2. Платные функции (в том числе подписка с расширенным доступом, приобретение отдельных треков) на дату настоящей редакции **не введены в эксплуатацию**; списания денежных средств не производятся, вознаграждение Оператором не взимается. Наличие в клиентах элементов интерфейса, связанных со статусом доступа, не означает введения платной функции.

4.3. При введении платных функций: состав, стоимость и порядок оплаты раскрываются Оператором в интерфейсе Сервиса **до совершения оплаты**; расчёты осуществляются с использованием Сервиса «Баланс взаиморасчётов» (Приложение № 5) и (или) через номинальный счёт Оператора в банке-партнёре (ст. 860.5 ГК РФ); при расчётах формируются чеки в соответствии с законодательством Российской Федерации (54-ФЗ); порядок возврата определяется законом и Соглашением; права Пользователя как потребителя, установленные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», **не ограничиваются**. Соответствующие условия вводятся новой редакцией настоящего Приложения с соблюдением сроков уведомления (п. 5.1.4 Соглашения).

4.4. Доходом Оператора от Сервиса является вознаграждение за предоставление платных функциональных возможностей (при их введении). Расчёты с правообладателями за использование объектов осуществляются Оператором в рамках заключённых лицензионных договоров; порядок учёта таких расчётов отнесён к открытым позициям.

**4.5. Реклама.** Рекламные и маркетинговые рассылки направляются Пользователям только при наличии отдельного согласия (ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»). Таргетирование рекламы на основе персональных данных Пользователей Оператором не осуществляется.

## **A5. Споры, обращения и досудебное обжалование**

5.1. Обращения и жалобы направляются через форму обратной связи в приложении (Личный кабинет) либо по адресу электронной почты Оператора **help@gramaton.pro**.

5.2. Сроки рассмотрения: 5.2.1. жалоба на материал (включая заявление правообладателя) — не более 24 (двадцати четырёх) часов; 5.2.2. иные обращения Пользователей — не более 10 (десяти) рабочих дней; 5.2.3. обращения, связанные с ограничением доступа, — с направлением мотивированного письменного ответа в срок, установленный разделом 15 Соглашения (п. 15.4 — не более 15 (пятнадцати) календарных дней со дня регистрации жалобы), с учётом п. A3.9.

5.3. **Досудебное обжалование.** Пользователь вправе обжаловать решение Оператора об ограничении доступа. Жалоба регистрируется с присвоением номера; заявитель уведомляется о регистрации не позднее 1 (одного) рабочего дня; решение принимается и направляется в порядке раздела 15 Соглашения, который воспроизводит требования ст. 13–14 Федерального закона от 31.07.2025 № 289-ФЗ (о добровольном применении — см. п. A2.5.2). При признании жалобы обоснованной мера отменяется, а доступ восстанавливается (п. 15.5 Соглашения).

5.4. До обращения в суд соблюдается обязательный претензионный порядок: срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней, если иной срок не установлен законом (п. 9.3 Соглашения).

5.5. Споры, связанные с нарушением исключительных прав, рассматриваются с участием заявителя (правообладателя). До принятия решения Оператор вправе ограничить доступ к спорному материалу (п. 3.7.2, 3.8).

## **А6. Ответственность и ограничения**

6.1. Сервис предоставляется «как есть» (as is). Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса, а также постоянное наличие в Каталоге конкретных треков (п. 3.10), однако принимает разумные меры для поддержания работы Сервиса.

6.2. Оператор не несёт ответственности за: содержание материалов, размещаемых Пользователями (при введении такой функции); достоверность сведений, указываемых Пользователями; действия или бездействие Пользователей; нарушение Пользователями прав третьих лиц; действия третьих лиц и государственных органов; обстоятельства непреодолимой силы; качество канала связи и устройства Пользователя.

6.3. Ответственность Оператора как информационного посредника определяется с учётом ст. 1253.1 ГК РФ. Оператор не несёт ответственности за содержание материалов, размещённых Пользователями, при условии соблюдения требований ч. 2 ст. 1253.1 ГК РФ.

6.4. Ограничения ответственности, установленные Соглашением и настоящим Приложением, **не применяются** к правам потребителя, установленным Законом РФ «О защите прав потребителей», и к ответственности за вред жизни и здоровью.

6.5. Оператор принимает меры по ограничению доступа к запрещённой информации по требованиям уполномоченных органов в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ, в том числе с учётом внесудебных мер по прекращению нарушения авторских и (или) смежных прав (ст. 15.7 149-ФЗ).

---

## ЧАСТЬ В. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### В1. Правовые основания обработки

- **ст. 6 ч. 1 п. 1 Закона № 152-ФЗ** — согласие субъекта персональных данных: создание Учётной записи и акцепт документов Экосистемы; использование функций, требующих Учётной записи; отдельные согласия (в том числе согласие на получение рекламных сообщений — ст. 18 Федерального закона «О рекламе»). - **ст. 6 ч. 1 п. 5 Закона № 152-ФЗ** — исполнение договора, стороной которого является субъект (Соглашение и настоящее Приложение): предоставление доступа к Каталогу и воспроизведению, обеспечение работы Сервиса, техническая поддержка, рассмотрение обращений. - **ст. 6 ч. 1 п. 2 Закона № 152-ФЗ** — исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ: Закон № 152-ФЗ (реализация прав субъектов, ответы на обращения), Федеральный закон № 149-ФЗ (ограничение доступа к информации, распространение которой запрещено; обязанности организатора распространения информации — в применимой части), Федеральный закон от 06.07.2016 № 374-ФЗ (в применимой части), налоговое законодательство и 54-ФЗ (при введении платных функций). - **ст. 6 ч. 1 п. 4 Закона № 152-ФЗ** — защита жизни, здоровья и иных жизненно важных интересов субъекта (применяется в исключительных случаях; - **ст. 9 Закона № 152-ФЗ** — требования к согласию, включая сведения, предусмотренные ч. 4 ст. 9. - **ст. 11 Закона № 152-ФЗ** — биометрические персональные данные: **не обрабатываются** (см. В2, В10). - **ст. 18 ч. 5 Закона № 152-ФЗ** — обработка с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (см. В7).

Отраслевые основания иных Сервисов Экосистемы (Законы № 289-ФЗ, 580-ФЗ, 422-ФЗ, 115-ФЗ) к Сервису «Музыка» в части его собственных целей не применяются и самостоятельных оснований обработки персональных данных в Сервисе не создают. Правовое основание использования музыкальных произведений и фонограмм (лицензионные договоры, ст. 1235, 1286 ГК РФ) является основанием использования объектов интеллектуальных прав, но не основанием обработки персональных данных.

## В2. Категории персональных данных

**Обычные персональные данные (обрабатываются по факту):** - идентификатор Учётной записи Экосистемы Gramaton и данные аутентификации — при использовании функций, требующих Учётной записи; аутентификация выполняется единым сервисом аутентификации Экосистемы, Сервис «Музыка» пароль не хранит; - **псевдонимный (технический) идентификатор клиента**, передаваемый клиентом в составе запроса к программному интерфейсу Сервиса (например, технический идентификатор мобильного клиента; сформированный в браузере случайный идентификатор вида web-..., сохраняемый в локальном хранилище браузера и используемый веб-плеером при обращениях к каталогу). Идентификатор не содержит ФИО и иных сведений о личности, однако при использовании совместно с техническими данными (IP-адрес, данные устройства) может быть сопоставлен с конкретным обращением к Сервису; - сведения профиля, отображаемые в интерфейсе (имя (ник), изображение профиля) — в объёме, передаваемом единой Учётной записью Экосистемы; отдельного профиля Сервис «Музыка» не создаёт; - серверные данные каталога, не относящиеся к Пользователю: сведения о треках, артистах, альбомах, жанрах, языках, странах, длительности, размере файла, агрегированный счётчик прослушиваний; - служебные сведения о действиях Пользователя в объёме, необходимом для работы функций, требующих Учётной записи (при их использовании).

Контактные данные Учётной записи (номер мобильного телефона, адрес электронной почты, пароль в зашифрованном виде) обрабатываются **в единой Учётной записи Экосистемы** в объёме, определённом Соглашением и Политикой; Сервис «Музыка» их не хранит и получает только идентификатор Пользователя для аутентификации (см. В3, В6).

**Данные, хранимые на устройстве Пользователя (не передаются Оператору):** Избранное и иные пользовательские перечни треков, настройки воспроизведения (перемешивание, повтор, скорость), а также псевдонимный идентификатор веб-плеера — хранятся средствами устройства (память приложения, локальное хранилище браузера). Оператор такие данные на стороне Сервера **не сохраняет**; удаление выполняется Пользователем средствами устройства (очистка данных приложения или хранилища браузера).

**Специальные категории (ст. 10 Закона № 152-ФЗ):** Оператором **не запрашиваются** и целенаправленно **не обрабатываются**. Специальные категории персональных данных не требуются для функционирования Сервиса. Если Пользователь по своей инициативе укажет такие сведения в обращении, они обрабатываются исключительно в объёме, необходимом для рассмотрения обращения (ст. 6 ч. 1 п. 2, 5 Закона № 152-ФЗ).

**Биометрические персональные данные (ст. 11 Закона № 152-ФЗ): не обрабатываются.** Сервис не осуществляет установление личности, сличение с документами, распознавание лиц, идентификацию или аутентификацию по биометрическим признакам, не формирует биометрические шаблоны. Технические средства распознавания лиц и любые библиотеки распознавания лиц в Сервисе не применяются (решение Оператора об отказе от обработки биометрических персональных данных, 29.09.2026). Любая будущая биометрическая идентификация возможна исключительно через Единую биометрическую систему в порядке Федерального закона от 29.12.2022 № 572-ФЗ, с отдельным письменным согласием субъекта и предварительным уведомлением Роскомнадзора.

**Иные данные:** - технические данные: IP-адрес, данные о типе устройства, операционной системе, версии приложения, браузере (user-agent), файлы cookie — в объёме, обеспечиваемом инфраструктурой Оператора; - журналы событий безопасности и обращения к программному интерфейсу Сервиса (автоматически формируемые записи о факте обращения); - сведения об обращениях, жалобах и требованиях (включая требования и жалобы правообладателей) и материалы их рассмотрения; - факты согласий, версии и даты акцепта документов Экосистемы.

**Геолокация:** координаты местоположения в Сервисе **не обрабатываются**.

### **В3. Субъекты и источники данных**

- **Субъекты:** Пользователи Сервиса, в том числе лица, обращающиеся к публично доступной части Сервиса без Учётной записи (в объёме технических данных и псевдонимного идентификатора); лица, направившие обращение или жалобу; представители правообладателей, обратившиеся с требованием об ограничении доступа к материалу; служебные пользователи (уполномоченные лица Оператора), осуществляющие администрирование Сервиса и рассмотрение обращений.

- **Источники:** сам субъект (использование интерфейса Сервиса, обращения, формирование локального Избранного); единая Учётная запись Экосистемы Gramaton (идентификатор Пользователя; сведения профиля — в объёме, необходимом для отображения); технические журналы Сервиса и инфраструктуры (формируются автоматически при работе Сервиса); правообладатели и их представители (требования, жалобы); уполномоченные государственные органы (требования, предписания).
- Ответственность за правомерность размещения сведений о третьих лицах в обращениях и материалах (при введении функции загрузки материалов) несёт лицо, представившее такие сведения.

#### **В4. Цели обработки (цель → данные → основание)**

| <b>Цель</b>                                                                                                           | <b>Состав данных</b>                                                                                       | <b>Основание</b>                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Предоставление доступа к Каталогу и потоковому воспроизведению                                                        | псевдонимный идентификатор клиента (при передаче клиента), технические данные запроса, идентификатор трека | ст. 6 ч. 1 п. 5                       |
| Идентификация и аутентификация Пользователя при использовании функций, требующих Учётной записи                       | идентификатор Учётной записи, данные аутентификации, технические данные сессии                             | ст. 6 ч. 1 п. 1, 5                    |
| Отображение сведений профиля в интерфейсе Сервиса (имя (ник), изображение профиля)                                    | сведения профиля единой Учётной записи                                                                     | ст. 6 ч. 1 п. 5                       |
| Работа функций, связанных с Учётной записью (серверное хранение Избранного, пользовательских подборок — при введении) | идентификатор Пользователя, идентификатор трека, дата добавления, наименование подборок                    | ст. 6 ч. 1 п. 1, 5                    |
| Обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение массового извлечения Каталога, мошенничества и нарушений             | IP-адрес, user-agent, псевдонимный идентификатор, журналы обращений                                        | ст. 6 ч. 1 п. 2, 5                    |
|                                                                                                                       |                                                                                                            | ст. 6 ч. 1 п. 1, 2, 5 (ст. 1253.1 ГК) |

| Цель                                                                            | Состав данных                                                               | Основание                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Модерация материалов, рассмотрение жалоб и требований правообладателей          | сведения о материале, содержание обращения (жалобы), материалы рассмотрения | РФ; ст. 15.7 149-ФЗ)                                    |
| Реализация прав субъекта персональных данных, ответы на обращения и обжалования | обращение, идентификатор, контактные данные в единой Учётной записи         | ст. 6 ч. 1 п. 2 (Закон № 152-ФЗ), п. 1                  |
| Исполнение требований уполномоченных государственных органов                    | данные в объёме мотивированного запроса                                     | ст. 6 ч. 1 п. 2                                         |
| Служебные уведомления о работе Сервиса                                          | идентификатор, сведения о событиях Сервиса                                  | ст. 6 ч. 1 п. 5<br>ст. 6 ч. 1 п. 5; на-                 |
| Расчёты при введении платных функций                                            | платёжные данные (маска), история операций, идентификатор                   | логовое законодательство, 54-ФЗ<br>ст. 6 ч. 1 п. 1 (от- |
| Рекламные и маркетинговые сообщения (при наличии)                               | контактные данные в единой Учётной записи                                   | дельное согласие); ст. 18 38-ФЗ                         |
| Защита жизни, здоровья и жизненно важных интересов (исключительные случаи)      | данные, необходимые для реагирования                                        | ст. 6 ч. 1 п. 4                                         |

Обработка персональных данных ограничивается конкретными, заранее определёнными и законными целями; «резервные» цели не устанавливаются (ст. 5 Закона № 152-ФЗ). Профилирование Пользователей, формирование рекомендаций на основе персональных данных и принятие решений, порождающих юридические последствия, на основе исключительно автоматизированной обработки в Сервисе **не осуществляются** (см. В10). Учёт прослушиваний в разрезе конкретного Пользователя **не ведётся**; отображаемый счётчик прослушиваний является агрегированным показателем по треку (п. А1.8).

Функции, указанные как «при введении» (серверное хранение Избранного и пользовательских подборок, платные функции, приём материалов Пользователей), вводятся новой редакцией настоящего Приложения с указанием состава данных, целей и оснований; до введения их обработка не осуществляется.

## В5. Сроки обработки и хранения

| Данные                                                                                                    | Срок                                                  | Основание                         | По истечении                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|
| Учётные данные Пользователя (в единой Учётной записи)                                                     | срок использования Учётной записи + 3 года            | договор; Политика (п. 6.2)        | уничтожение/обезличивание                  |
| Сведения профиля, отображаемые в Сервисе                                                                  | до удаления Учётной записи + 3 года                   | договор; Политика (п. 6.2)        | уничтожение                                |
| Серверные данные функций, связанных с Учётной записью (Избранное, подборки — при введении)                | до удаления Учётной записи                            | договор                           | уничтожение                                |
| Локальные данные устройства (Избранное, настройки воспроизведения, псевдонимный идентификатор веб-плеера) | до удаления данных средствами устройства Пользователя | назначение функции; воля субъекта | удаление Пользователем; Оператор не хранит |
| Журналы обращений к программному интерфейсу Сервиса, IP-адрес, user-agent, cookie                         | <b>1 год</b>                                          | Политика (п. 6.2)                 | уничтожение                                |
| Обращения, жалобы (включая требования правообладателей) и материалы их рассмотрения                       | <b>3 года</b>                                         | учёт, разрешение споров           | уничтожение                                |
| Факты согласий, версии и даты акцепта документов                                                          | срок использования Учётной записи + 3 года            | договор, доказательства           | уничтожение                                |
| Сведения о расчётах (при введении платных функций)                                                        | <b>5 лет</b>                                          | налоговое законодательство        | архив/уничтожение                          |

По достижении целей обработки или истечении срока хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в порядке, предусмотренном ст. 21 Закона № 152-ФЗ и локальными актами Оператора; факт уничтожения фиксируется. Аудио-материалы Каталога хранятся в инфраструктуре Оператора на территории Российской Федерации.

## В6. Получатели и поручение обработки

- **Иные Пользователи.** Публичный профиль Пользователя в Сервисе «Музыка» не создаётся, Избранное на стороне Оператора не хранится, поэтому сведения о выборе треков другим Пользователям не предоставляются. Название и исполнитель трека, прикрепленного Пользователем к публикации (истории) в Сервисе «Соцсеть», становятся частью такой публикации и доступны иным Пользователям в объёме, определяемом Приложением № 17. - **Внутренние сервисы Экосистемы Gramaton:** сервис аутентификации и единой Учётной записи — идентификация Пользователя и получение сведений профиля (в объёме, необходимом для отображения); Сервис «Соцсеть» — предоставление сведений Каталога (название, исполнитель, ссылка на трек) для прикрепления музыкального сопровождения по инициативе Пользователя; Сервис «Мессенджер» (Приложение № 9) — при направлении Пользователем ссылки на трек по своей инициативе. - **Лица, привлечённые к обработке по поручению** (ст. 6 ч. 3 Закона № 152-ФЗ): поставщики инфраструктуры (центры обработки данных на территории РФ, объектное хранилище аудиофайлов), служба технической поддержки, сервисы доставки служебных уведомлений — на основании договоров, содержащих обязательства о конфиденциальности и безопасности. - **Банк-партнёр** — при введении платных функций, в объёме, необходимом для проведения расчётов; банк обрабатывает платёжные данные как самостоятельный оператор в рамках своей лицензии. - **Правообладатели и их представители.** Персональные данные Пользователей правообладателям **не передаются**. Требования и жалобы правообладателей рассматриваются на основании сведений о материале и Каталоге; передача сведений о Пользователе возможна только в случаях, прямо предусмотренных законом (в том числе по судебному акту либо мотивированному требованию уполномоченного органа). - **Государственные органы** (Роскомнадзор, МВД, ФСБ, суды) — по мотивированным запросам в случаях, предусмотренных законодательством РФ. - В коммерческих целях персональные данные третьим лицам **не передаются**; таргетирование рекламы на основе персональных данных не осуществляется; рекламные и маркетинговые рассылки — только при наличии отдельного согласия Пользователя (ст. 18 Федерального закона «О рекламе»).

## **В7. Трансграничная передача**

7.1. Трансграничная передача персональных данных в рамках Сервиса «Музыка» Оператором **не осуществляется**. Обработка, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ). Аудио-материалы Каталога и резервные копии размещаются в инфраструктуре Оператора на территории Российской Федерации.

7.2. Действующие редакции Соглашения (п. 1.9.1–1.9.2) и Политики (раздел 7) содержат положения о трансграничной передаче персональных данных на территорию иностранных государств (Королевство Нидерландов; Федеративная Республика Германия — при необходимости) в целях обеспечения отказоустойчивости и резервного копирования. **Расхождение** между указанными положениями и фактическим порядком обработки (локализация в РФ) подлежит устранению в порядке, предусмотренном внутренним планом Оператора; подход согласован с Приложением № 17 (п. 7.2). Настоящее Приложение существующие документы **не изменяет**; позиция отнесена к открытым.

7.3. Любое изменение порядка, указанного в п. 7.1, возможно только после выполнения требований ст. 12 Закона № 152-ФЗ (включая получение согласий субъектов и уведомление Роскомнадзора, если применимо) и внесения соответствующих изменений в Политику и Соглашение.

## **В8. Меры защиты персональных данных**

### **Организационные меры (ст. 18.1, 19 Закона № 152-ФЗ; постановление**

**Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119):** - назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; - утверждение Политики обработки персональных данных, правил обработки и обезличивания персональных данных, перечня информационных систем персональных данных (ИСПДн) с уровнем защищённости **УЗ-2** и приказа о допуске лиц к обработке персональных данных; - внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства; оценка вреда субъектам; - ознакомление лиц, допущенных к обработке, с документами и проведение инструктажей; - регламент реагирования на инциденты и уведомление Роскомнадзора об инцидентах (ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ) в установленные законом сроки; - утверждённый порядок уничтожения персональных данных и фиксации фактов уничтожения (ст. 21); - уведомление Роскомнадзора об обработке персональных данных (ст. 22).

### **Технические меры (базовый набор мер для УЗ-2, приказ ФСТЭК России от**

**18.02.2013 № 21):** - **ИАФ** — идентификация и аутентификация: пароли в зашифрованном виде (единая Учётная запись Экосистемы), проверка действительности сессии доступа к функциям, требующим Учётной записи; - **УПД** — управление доступом: доступ к служебным портам только через reverse-proxy (TLS), разграничение доступа к базе данных и объектному хранилищу аудиофайлов, принцип минимальных привилегий; - **ОПС / УКФ** — ограничение программной среды и управление конфигурацией: размещение Сервиса в изолированных контейнерах, закрытие служебных портов, ограничение сетевого доступа; - **РСБ** — регистрация событий безопасности: журналирование обращений к программному интерфейсу Сервиса и значимых действий, защита журналов от изменения (аудит-цепочка); - **ЗНИ** — защита машинных носителей информации: шифрование данных при хранении и резервных копий; - **АНЗ / ОЦЛ** — антивирусная защита; оценка соответствия применяемых средств защиты; - защита каналов передачи данных (TLS; перенаправление на защищённый протокол, политики безопасности содержимого); - ограничение частоты обращений к программному интерфейсу Сервиса и защита от массового извлечения Каталога и аудиофайлов (в объёме, реализованном инфраструктурой; - размещение баз данных и аудиофайлов на территории Российской Федерации; резервное копирование с шифрованием и проверкой восстановления.

**Криптографические меры:** применяются в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в соответствии с приказом ФСТЭК России от 10.04.2025 № 378;

**Оговорка о статусе.** Уровень защищённости УЗ-2 является расчётным (постановление Правительства РФ № 1119); аттестация информационных систем персональных данных не проводилась.

## **В9. Права субъекта персональных данных**

9.1. Субъект имеет право: получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (ст. 14 Закона № 152-ФЗ); требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они неполны, устарели, неточны, получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (ст. 20, 21); отозвать согласие на обработку персональных данных; возразить против решения, основанного исключительно на автоматизированной обработке (ст. 16); обжаловать действия (бездействие) Оператора в Роскомнадзор или в суд; на защиту своих прав и законных интересов, включая возмещение убытков и компенсацию морального вреда; требовать удаления своих персональных данных в порядке Политики.

9.2. Обращение направляется через форму обратной связи в приложении (Личный кабинет) или по адресу электронной почты Оператора **help@gramaton.pro**. Обращение содержит: фамилию, имя, отчество (при наличии), номер телефона, привязанный к Учётной записи, и суть обращения.

9.3. Оператор рассматривает обращение и направляет ответ в срок, установленный ч. 1 ст. 20 Закона № 152-ФЗ (10 (десять) рабочих дней со дня получения обращения; срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением мотивированного уведомления), если законом не установлен иной срок. При отзыве согласия обработка прекращается, а персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней (ч. 5 ст. 21 Закона № 152-ФЗ), за исключением данных, подлежащих хранению в силу закона.

9.4. Порядок рассмотрения обращений, связанных с применением мер по п. А3.7 (ограничение доступа), определяется разделом А5 настоящего Приложения (в том числе сроки по п. 5.2).

## **В10. Специфика Сервиса**

**Правовой режим Каталога.** Каталог формируется Оператором; использование музыкальных произведений и фонограмм осуществляется на основании лицензионных договоров и (или) договоров о распоряжении исключительным правом (ст. 1235, 1286, 1304, 1317, 1324 ГК РФ). А4.4).

**Материалы Пользователей (UGC).** Функция загрузки Пользователем собственных аудиоматериалов на дату редакции **не введена в эксплуатацию** (п. А3.6). При её введении Оператор выступает информационным посредником (ст. 1253.1 ГК РФ): Пользователь гарантирует наличие прав на материал, предоставляет Оператору простую (неисключительную) лицензию в объёме, необходимом для функционирования Сервиса, а материал проходит модерацию до публикации; применяется порядок рассмотрения требований правообладателей (п. А3.8) с учётом ч. 2 ст. 1253.1 ГК РФ и ст. 15.7 149-ФЗ.

**Потоковое воспроизведение и защита от копирования.** Воспроизведение осуществляется посредством передачи аудиопотока; воспроизведение не является передачей экземпляра фонограммы (п. А1.7). Технические средства защиты от извлечения аудиофайлов (шифрование, подписанные ссылки, ограничение одновременных сессий) на дату редакции не применяются; ограничение доступа к файлам и меры против массового извлечения Каталога отнесены к открытым позициям (п. А3.5, В8).

**Учёт прослушиваний и рекомендации.** Учёт прослушиваний в разрезе конкретного Пользователя в Сервисе не ведётся; отображаемый счётчик прослушиваний формируется на уровне трека и не связывается с личностью Пользователя. Рекомендательные и профилирующие алгоритмы на основе персональных данных не применяются: порядок выдачи треков определяется сортировкой каталога (по агрегированному счётчику, алфавиту, признаку принадлежности материала) и запросами Пользователя (поиск, фильтры, подборки). Решения о вводе рекомендательных функций принимаются с оценкой требований ст.

**Анонимный доступ и псевдонимный идентификатор.** Каталог и потоковое воспроизведение доступны без аутентификации; клиенты передают в составе запроса псевдонимный технический идентификатор (п. В2), который используется для работы интерфейса и защиты Сервиса. Оператор не использует такой идентификатор для формирования сведений о личности Пользователя и не передаёт его третьим лицам в коммерческих целях.

**Локальное хранение данных Пользователя.** Избранное и настройки воспроизведения хранятся на устройстве Пользователя и Оператору не передаются (п. В2, В5). Серверное хранение Избранного и пользовательских подборок в привязке к идентификатору Пользователя моделью данных предусмотрено, но в промышленной эксплуатации не включено;

**Интеграция с Сервисом «Соцсеть».** При прикреплении трека к публикации (истории) в Сервисе «Соцсеть» сведения о треке (название, исполнитель, ссылка) становятся частью публикации и обрабатываются в порядке Приложения № 17; персональные данные при этом Оператором между Сервисами не передаются сверх необходимого для отображения такого сопровождения. Ответственность за правомерность использования музыкального сопровождения публикации в части прав на иные материалы (изображения, видео) несёт Пользователь (Приложение № 17, п. А2.7).

**Биометрия.** Биометрические персональные данные не обрабатываются; средства распознавания лиц не применяются (решение Оператора от 29.09.2026). Любая будущая биометрическая идентификация возможна исключительно через Единую биометрическую систему в порядке Федерального закона № 572-ФЗ с отдельным письменным согласием и предварительным уведомлением Роскомнадзора.

**Специальные категории.** Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных; их обработка для функционирования Сервиса не требуется (п. В2).

**Геолокация.** Координаты местоположения в Сервисе не обрабатываются (п. В2).

**Тайна связи и переписки.** Содержание переписки в Сервисе «Музыка» не обрабатывается и не хранится (обмен сообщениями обеспечивается Сервисом «Мессенджер», Приложение № 9). При направлении Пользователем ссылки на трек через «Мессенджер» применяются правила Приложения № 9.

**Несовершеннолетние.** Сервис не предназначен для использования лицами, не обладающими полной дееспособностью; целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних Оператор не осуществляет, документальная верификация возраста в Сервисе не проводится. Возрастная классификация контента (Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ) в Сервисе на дату редакции **не осуществляется**; порядок обработки персональных данных несовершеннолетних и возрастная классификация Каталога отнесены к открытым позициям.

**Автоматизированная обработка.** Профилирование и принятие решений, порождающих юридические последствия, исключительно на основе автоматизированной обработки в Сервисе не осуществляются; решения об ограничении доступа принимаются уполномоченным лицом Оператора с направлением мотивированного уведомления (п. А3.9). Пользователь вправе возразить против решения, основанного исключительно на автоматизированной обработке (ст. 16 Закона № 152-ФЗ).

**Уведомления.** Пользователю могут направляться служебные уведомления, связанные с работой Сервиса. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии отдельного согласия Пользователя (ст. 18 Федерального закона «О рекламе»).

---

## Сводная таблица «данные × цель × основание × срок × получатель»

| Данные                                              | Цель                                                       | Основание          | Срок                                                                             | Получатель                        |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Идентификатор Учётной записи, данные аутентификации | идентификация, доступ к функциям, требующим Учётной записи | ст. 6 ч. 1 п. 1, 5 | срок использования УЗ + 3 года                                                   | сервис аутентификации Экосистемы  |
| Псевдонимный (технический) идентификатор клиента    | работа интерфейса Сервиса, защита от массового извлечения  | ст. 6 ч. 1 п. 5    | не хранится на стороне Оператора (передаётся в составе запроса); журналы — 1 год | обработчики (инфраструктура в РФ) |

| Данные                                                                                      | Цель                                                   | Основание                                                         | Срок                                     | Получатель                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сведения профиля (имя (ник), изображение профиля)                                           | отображение в интерфейсе Сервиса                       | ст. 6 ч. 1 п. 5                                                   | до удаления УЗ + 3 года                  | отображение Пользователю в его интерфейсе                                                                                      |
| Локальное Избранное, настройки воспроизведения                                              | работа функций воспроизведения на устройстве           | ст. 6 ч. 1 п. 5 (обработка Оператором не осуществляется)          | до удаления данных средствами устройства | Оператору не передаются                                                                                                        |
| Серверное Избранное и пользовательские подборки (при введении)                              | работа функций, связанных с Учётной записью            | ст. 6 ч. 1 п. 1, 5                                                | до удаления УЗ                           | обработчики (инфраструктура в РФ)                                                                                              |
| Сведения Каталога (трек, артист, альбом, жанр, язык, страна, длительность, размер, обложка) | предоставление доступа и воспроизведение               | ст. 6 ч. 1 п. 5 (не относятся срок существования ПД Пользователя) | до удаления УЗ                           | клиенты Пользователя; Сервис «Соцсеть» — при прикреплении трека                                                                |
| Агрегированный счётчик прослушиваний                                                        | отображение популярности, сортировка                   | ст. 6 ч. 1 п. 5 (обезличенный показатель)                         | срок существования Каталога              | отображается всем посетителям Каталога                                                                                         |
| Название и исполнитель прикреплённого трека                                                 | музыкальное сопровождение публикации (истории)         | ст. 6 ч. 1 п. 5                                                   | до удаления публикации (Приложение № 17) | другие Пользователи (в объёме видимости публикации)<br>обработчики (инфраструктура в РФ); госорганы по мотивированному запросу |
| IP-адрес, user-agent, cookie, журналы обращений                                             | безопасность, защита от массового извлечения, антифрод | ст. 6 ч. 1 п. 2, 5                                                | 1 год<br><br>3 года                      |                                                                                                                                |

| Данные                                                                              | Цель                                                           | Основание                                                | Срок                           | Получатель                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Обращения, жалобы, требования правообладателей и материалы их рассмотрения          | рассмотрение обращений, молерация, разрешение споров           | ст. 6 ч. 1 п. 1, 2, 5; ст. 1253.1 ГК РФ; ст. 15.7 149-ФЗ |                                | уполномоченное лицо<br>Оператора; госорганы по закону |
| Факты согласий, версии и даты акцепта документов                                    | доказательство заключения договора и согласий                  | ст. 6 ч. 1 п. 2, 5                                       | срок использования УЗ + 3 года | по запросу субъекта; госорганы по закону              |
| Платёжные данные (маска) и история операций ( <i>при введении платных функций</i> ) | расчёты, отчётность                                            | ст. 6 ч. 1 п. 5; налоговое законодательство, 54-ФЗ       | 5 лет                          | банк-партнёр                                          |
| Контактные данные Учётной записи (телефон, e-mail) — при служебных уведомлениях     | уведомления о работе Сервиса; реклама — при отдельном согласии | ст. 6 ч. 1 п. 5; п. 1 (для рекламы); ст. 18 38-ФЗ        | срок использования УЗ + 3 года | сервис доставки уведомлений (по поручению)            |

---