

ЧАСТЬ А. РЕГЛАМЕНТ СЕРВИСА

К Пользовательскому соглашению (часть А — регламент сервиса) и Политике обработки персональных данных (часть В) · редакция от 30.09.2026

A1. Термины и определение Сервиса

1.1. **Сервис «Знакомства»** — функциональный модуль Экосистемы Gramaton, предоставляющий Пользователям возможность создавать Анкету, просматривать Анкеты других Пользователей, выражать симпатию или пропускать Анкеты, при взаимной симпатии формировать Матч и общаться в Чате матча. Сервис предназначен исключительно для **личного некоммерческого общения** совершеннолетних Пользователей.

1.2. **Анкета (Профиль)** — размещаемая Пользователем совокупность сведений о себе: имя (или ник), пол, дата рождения (возраст), город, текст «о себе», цель знакомства, интересы и фотографии (изображения). Анкета является Контентом Пользователя в смысле Пользовательского соглашения.

1.3. **Лента** — отображаемый Пользователю набор Анкет других Пользователей, упорядоченный автоматизированным алгоритмом (см. п. A1.11 и п. B10).

1.4. **Лайк** — выражение симпатии к Анкете; **Супер-лайк** — выделенное выражение симпатии; **Пропуск** — отказ от взаимодействия с Анкетой. Лайк и Пропуск однократны и повторно не дублируются.

1.5. **Матч** — взаимная симпатия двух Пользователей, возникающая при совпадении Лайков (Супер-лайков). Матч создаётся однократно.

1.6. **Чат матча** — канал обмена сообщениями между Пользователями, у которых возник Матч. Обмен сообщениями обеспечивается Сервисом «Мессенджер» Экосистемы Gramaton (чат типа «знакомства») и регулируется Приложением № 8.

1.7. **Жалоба** — обращение Пользователя о нарушении настоящего Регламента (спам, оскорбления, недостоверная Анкета, иное). **Блокировка** — самостоятельное действие Пользователя, скрывающее Анкету другого Пользователя из Ленты и прекращающее взаимодействие.

1.8. **Премиум** — дополнительные возможности Сервиса, предоставляемые на условиях отдельной подписки (порядок и стоимость — п. А4.3).

1.9. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее Учётную запись в Экосистеме Gramaton и акцептовавшее настоящее Приложение.

1.10. **Сервис не является:** брачным агентством; службой подбора партнёров (сватовства); организатором встреч и мероприятий; средством оказания психологических, консультационных или медицинских услуг; средством массовой информации. Оператор не оказывает услуг по подбору конкретного партнёра, не проверяет достоверность сведений, указываемых Пользователями в Анкетах (сверх мер, предусмотренных п. А3.7), и не гарантирует наступление каких-либо отношений, встреч или их последствий.

1.11. **Ранжирование** — автоматизированное упорядочивание Анкет в Ленте. Алгоритм учитывает совпадение города, пересечение указанных интересов и актуальность (свежесть) Анкеты; из Ленты исключаются собственная Анкета, скрытые и заблокированные Анкеты, Анкеты, по которым уже совершён Лайк, Пропуск или возник Матч. Принципы Ранжирования раскрываются Пользователю (п. В10).

1.12. **Границы Сервиса.** Сервис предназначен только для личного общения. Использование Сервиса для торговли, оказания услуг, рекламы, вербовки и иных коммерческих либо противоправных целей не допускается (п. А3.5).

1.13. Активация Сервиса на Дашборде и его фактическое использование означают безусловный акцепт Пользователем настоящего Приложения (п. 3.3 Пользовательского соглашения).

А2. Роли сторон и правовое положение Оператора

2.1. **Оператор** — правообладатель программного обеспечения, владелец информационной инфраструктуры Экосистемы Gramaton и организатор информационного взаимодействия между Пользователями.

2.2. Оператор является **информационным посредником** в смысле ст. 1253.1 Гражданского кодекса РФ. Оператор не создаёт, не редактирует и не определяет содержание Контента, размещаемого Пользователями (п. 6.1–6.2 Пользовательского соглашения).

2.3. Оператор **не является**: стороной личных отношений, переписки или каких-либо договорённостей, возникающих между Пользователями; брачным агентством или свахой; работодателем; перевозчиком; продавцом товаров; кредитной организацией; лицом, обязанным обеспечивать встречу или общение Пользователей.

2.4. Отношения, возникающие между Пользователями (общение, личные встречи, обмен сведениями), возникают **непосредственно между Пользователями**. Оператор не участвует в таких отношениях и не несёт ответственности за их содержание и последствия, за исключением обязательств, прямо принятых на себя по настоящему Приложению (предоставление функциональных возможностей Сервиса, обработка персональных данных, рассмотрение жалоб и обращений).

2.5. **О применимости Закона № 2810-ФЗ**. Сервис не является посреднической цифровой платформой в смысле п. 9 ст. 2 Федерального закона от 31.07.2025 № 2810-ФЗ, поскольку не обеспечивает реализацию товаров, работ или услуг, предлагаемых партнёрами. Требования глав 2–3 Закона № 2810-ФЗ к Сервису в силу этого не применяются. Независимо от применимости Закона № 2810-ФЗ Оператор добровольно соблюдает следующие принципы: ограничение доступа — только по закрытому перечню оснований (п. А3.6), обязательное мотивированное уведомление и право Пользователя на досудебное обжалование (п. А5). Окончательная правовая квалификация Сервиса по Закону № 2810-ФЗ отнесена к открытым позициям настоящего Приложения.

2.6. Премиум — договор между Пользователем и Оператором. В отношениях по Премиуму Оператор выступает исполнителем; права Пользователя как потребителя, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей», не ограничиваются.

А3. Порядок использования Сервиса

3.1. **Доступ**. Использование Сервиса осуществляется через единую Учётную запись Экосистемы Gramaton; отдельная регистрация в Сервисе не требуется. К использованию Сервиса допускаются Пользователи, достигшие 18 лет.

3.2. **Создание Анкеты**. Пользователь заполняет Анкету через интерфейс Сервиса. Обязательные сведения: имя (ник), пол, дата рождения и не менее одной фотографии (не более шести). Город, текст «о себе», цель знакомства (отношения / дружба / общение) и интересы указываются по усмотрению Пользователя. Отдельные сведения могут подставляться из Учётной записи с согласия Пользователя.

3.3. Права Пользователя: создавать, изменять, скрывать и удалять свою Анкету; просматривать Ленту; выражать Лайк, Супер-лайк, Пропуск; вступать в Матч и общаться в Чате матча; самостоятельно блокировать других Пользователей; подавать Жалобы и обращения; отзываться согласия на обработку персональных данных; требовать удаления персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных.

3.4. Обязанности Пользователя: указывать достоверные сведения о себе; размещать только собственные фотографии либо фотографии, на распространение которых получено согласие изображённого лица; соблюдать права и законные интересы третьих лиц; не нарушать настоящий Регламент и законодательство РФ; не передавать доступ к своей Учётной записи третьим лицам; незамедлительно уведомлять Оператора о неправомерном доступе к Учётной записи.

3.5. Запрещается (закрытый перечень): 3.5.1. создавать Анкету и использовать Сервис лицам младше 18 лет; 3.5.2. указывать недостоверные сведения о себе, выдавать себя за другое лицо, использовать чужие изображения без согласия; 3.5.3. размещать Контент, нарушающий законодательство РФ, права третьих лиц, содержащий оскорбления, угрозы, дискриминацию, сведения о частной жизни третьих лиц без их согласия; 3.5.4. размещать материалы, пропагандирующие насилие, экстремизм, терроризм, самоубийство, наркотики, а также материалы сексуального характера с участием несовершеннолетних; 3.5.5. использовать Сервис для проституции, эскорта и иной противоправной деятельности; 3.5.6. использовать Сервис для торговли, рекламы, продвижения товаров, работ, услуг, сетевого маркетинга, сбора средств, вербовки; 3.5.7. собирать, хранить и распространять персональные данные других Пользователей; 3.5.8. рассылать массовые сообщения, спам, использовать автоматизированные средства (боты, скрипты), обходить технические ограничения и блокировки; 3.5.9. совершать действия, нарушающие нормальную работу Сервиса (в том числе чрезмерная нагрузка, сканирование, попытки несанкционированного доступа); 3.5.10. иные действия, противоречащие назначению Сервиса и законодательству РФ.

3.6. Ограничение и приостановление доступа осуществляется Оператором только по закрытому перечню оснований: 3.6.1. нарушение настоящего Регламента или Пользовательского соглашения; 3.6.2. поступление обоснованных Жалоб Пользователей; 3.6.3. указание недостоверных сведений или использование чужих изображений; 3.6.4. выявление признаков использования автоматизированных средств, мошенничества, ботов; 3.6.5. выявление признаков недостижения Пользователем 18 лет; 3.6.6. требование уполномоченного государственного органа в случаях, предусмотренных законом.

3.7. Модерация и Жалобы. Жалоба подаётся через интерфейс Сервиса с указанием основания. Рассмотрение Жалобы на Контент осуществляется в срок не более 24 (двадцати четырёх) часов (п. 6.5.2 Пользовательского соглашения). По результатам рассмотрения Контент может быть ограничен или удалён, а доступ Пользователя — ограничен; Пользователь уведомляется о причине принятого решения.

3.8. Самостоятельная Блокировка. Пользователь вправе заблокировать другого Пользователя; заблокированная Анкета не отображается в Ленте, взаимодействие прекращается.

3.9. Порядок применения мер. При ограничении доступа Оператор направляет Пользователю мотивированное уведомление с указанием основания и порядка обжалования. Пользователь вправе устранить нарушение и обжаловать решение в досудебном порядке (п. А5).

А4. Расчёты, вознаграждение, возвраты

4.1. Использование базового функционала Сервиса является бесплатным.

4.2. Расчёты между Пользователями в рамках Сервиса не осуществляются; Оператор не принимает и не передаёт денежные средства между Пользователями.

4.3. Сервисом предусмотрена **Премиум-подписка** (дополнительные возможности). На дату настоящей редакции приём оплаты за Премиум в Сервисе **не реализован** (функция находится в разработке), списания денежных средств не производятся, вознаграждение Оператором не взимается. При введении Премиума в действие: стоимость, состав возможностей и порядок оплаты раскрываются Оператором в интерфейсе Сервиса до совершения оплаты; оплата осуществляется с использованием Сервиса «Кошелёк» Экосистемы Gramaton / через номинальный счёт Оператора в банке-партнёре (ст. 860.5 ГК РФ), если иное прямо не предусмотрено; при расчётах формируются чеки в соответствии с законодательством РФ; порядок возврата определяется законом и Пользовательским соглашением.

4.4. Доходом Оператора является исключительно вознаграждение за предоставление функциональных возможностей Сервиса (Премиум). Транзитных платежей, предназначенных для передачи третьим лицам, в Сервисе не возникает.

A5. Споры, обращения и досудебное обжалование

5.1. Обращения и Жалобы направляются через форму обратной связи в приложении либо по адресу электронной почты Оператора **help@gramaton.pro**.

5.2. Сроки рассмотрения: 5.2.1. Жалоба на Контент — не более 24 (двадцати четырёх) часов; 5.2.2. иные обращения Пользователей — не более 10 (десяти) рабочих дней; 5.2.3. обращения, связанные с ограничением доступа, — с направлением мотивированного письменного ответа в срок, установленный Пользовательским соглашением (раздел 15), с учётом п. A3.9.

5.3. **Досудебное обжалование.** Пользователь вправе обжаловать решение Оператора об ограничении доступа или удалении Контента. Жалоба рассматривается уполномоченным лицом Оператора, ответ направляется в письменной форме с указанием оснований принятого решения. Положения настоящего пункта применяются в соответствии с п. 4.5 и разделом 15 Пользовательского соглашения, которые воспроизводят требования ст. 13–14 Федерального закона от 31.07.2025 № 2810-ФЗ.

5.4. До обращения в суд соблюдается обязательный претензионный порядок: срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней, если иной срок не установлен законом.

5.5. Оператор обеспечивает Пользователю возможность получения юридически значимых сообщений через Учётную запись Экосистемы.

А6. Ответственность и ограничения

6.1. Сервис предоставляется «как есть» (as is). Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса, однако принимает разумные меры для её поддержания.

6.2. Оператор не несёт ответственности за: содержание Анкет и иного Контента, размещаемого Пользователями; достоверность сведений, указываемых Пользователями; действия или бездействие Пользователей; личные встречи Пользователей и их последствия; неисполнение договорённостей между Пользователями; действия третьих лиц и государственных органов; обстоятельства непреодолимой силы.

6.3. Пользователь самостоятельно оценивает риски личного общения и личных встреч, в том числе с незнакомыми лицами. Оператор не организует встречи и не обеспечивает личную безопасность Пользователей при таких встречах; в интерфейсе могут размещаться рекомендации по безопасности.

6.4. Ограничения ответственности, установленные Пользовательским соглашением и настоящим Приложением, **не применяются** к правам потребителя, установленным Законом РФ «О защите прав потребителей», и к ответственности за вред жизни и здоровью. Ответственность Оператора как информационного посредника определяется с учётом ст. 1253.1 ГК РФ.

6.5. Ответственность за соблюдение прав третьих лиц (в том числе исключительных прав и права на изображение) при размещении Контента несёт Пользователь.

ЧАСТЬ В. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В1. Правовые основания обработки

- **ст. 6 ч. 1 п. 1 Закона № 152-ФЗ** — согласие субъекта персональных данных (регистрация и акцепт документов; создание и публикация Анкеты; отдельные согласия — см. ниже). - **ст. 6 ч. 1 п. 5 Закона № 152-ФЗ** — исполнение договора, стороной которого является субъект (Пользовательское соглашение и настоящее Приложение): функционирование Сервиса, показ Анкет, подбор и Ранжирование Ленты, формирование Матчей, обеспечение Чата матча, Премиум. - **ст. 6 ч. 1 п. 2 Закона № 152-ФЗ** — исполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ: Федеральный закон от 27.07.2006 № 1410-ФЗ (ограничение доступа к запрещённой информации), Закон № 152-ФЗ (реализация прав субъектов, ответы на обращения), законодательство о противодействии мошенничеству и легализации (доходов) в применимой части, а также налоговое законодательство и законодательство о применении контрольно-кассовой техники — при введении платного Премиума. - **ст. 6 ч. 1 п. 4 Закона № 152-ФЗ** — защита жизни, здоровья и иных жизненно важных интересов субъекта (применяется в исключительных случаях, например при поступлении сведений об угрозе жизни или здоровью; - **ст. 9 Закона № 152-ФЗ** — требования к согласию, включая сведения, предусмотренные ч. 4 ст. 9. - **ст. 10 ч. 2 Закона № 152-ФЗ** — специальные категории: обработка допускается, если субъект дал письменное согласие (п. 1) либо персональные данные сделаны общедоступными субъектом (п. 2) (см. В2, В10). - **ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ** — согласие на распространение персональных данных: публикация Анкеты делает сведения доступными другим Пользователям; - **ст. 11 Закона № 152-ФЗ** — биометрические персональные данные: не обрабатываются (см. В2, В10).
Отраслевые основания иных сервисов Экосистемы (Законы № 2810-ФЗ, 580-ФЗ, 422-ФЗ, 115-ФЗ) к Сервису «Знакомства» в части, касающейся его собственных целей, не применяются; указанные законы не создают оснований обработки персональных данных в Сервисе.

В2. Категории персональных данных

Обычные персональные данные: - имя (ник), пол, дата рождения (и производный возраст), город; - текст «о себе», цель знакомства, интересы; - фотографии (изображения), размещённые в Анкете; - идентификатор Учётной записи Пользователя в Экосистеме (логический идентификатор `user_id`); - статус Анкеты (активна, скрыта, ограничена).

Учётные данные Экосистемы (номер телефона, адрес электронной почты, имя, пароль в зашифрованном виде) обрабатываются в единой Учётной записи Экосистемы в объёме, определённом Пользовательским соглашением и Политикой обработки персональных данных; Сервис «Знакомства» получает идентификатор Пользователя и использует данные для аутентификации (проверка токена доступа).

Специальные категории (ст. 10 Закона № 152-ФЗ): Оператором **целенаправленно не собираются** и не запрашиваются. Пользователь может **по своей инициативе** указать в свободных полях («о себе», интересы, фотографии) сведения, относящиеся к специальным категориям (например, сведения о состоянии здоровья, убеждениях). В этом случае такие сведения считаются сделанными общедоступными самим субъектом (ст. 10 ч. 2 п. 2 Закона № 152-ФЗ); Оператор их не проверяет и не использует в иных целях. Пользователю рекомендуется не указывать такие сведения.

Биометрические персональные данные (ст. 11 Закона № 152-ФЗ): не обрабатываются. Фотографии Анкеты являются публичным Контентом Пользователя, не используются для установления личности, автоматическое распознавание лиц и формирование биометрических шаблонов не применяются, биометрическая идентификация и аутентификация не осуществляются (см. В10).

Иные данные: - сведения о действиях в Сервисе: Лайки, Супер-лайки, Пропуски, Матчи, Жалобы, Блокировки; - технические данные: IP-адрес, данные о типе устройства и браузера (`user-agent`), файлы cookie, применяемые для работы и защиты Сервиса (в объёме, обеспечиваемом инфраструктурой Оператора); - сведения о подписке на Премиум (при введении оплаты — платёжная маска без полного номера карты, история операций); - факты согласий, версии и даты акцепта документов; - обращения и материалы их рассмотрения.

Геолокация: координаты местоположения в Сервисе **не обрабатываются**; город указывается Пользователем в Анкете вручную.

В3. Субъекты и источники данных

- **Субъекты:** Пользователи Сервиса (лица, достигшие 18 лет и имеющие Учётную запись); лица, направившие Жалобу или обращение; лица, изображённые на фотографиях, размещённых Пользователем (сведения предоставляются самим Пользователем).
- **Источники:** сам субъект (заполнение Анкеты, действия в Сервисе, обращения); Учётная запись Экосистемы Gramaton (идентификатор, контактные данные, использование Сервиса); технические журналы Сервиса (формируются автоматически при работе).
- Ответственность за получение согласия изображённых лиц на размещение их фотографий несёт Пользователь, разместивший такие фотографии.

В4. Цели обработки (цель → данные → основание)

Цель	Состав данных	Основание
Регистрация, идентификация и доступ к Сервису	идентификатор Учётной записи, данные аутентификации	ст. 6 ч. 1 п. 1, 5
Создание, ведение Анкеты и её показ другим Пользователям (распространение)	Анкета (имя, пол, дата рождения, город, «о себе», цель, интересы, фотографии)	ст. 6 ч. 1 п. 1, 5; ст. 10.1 (отдельное согласие)
Подбор и Ранжирование Анкет в Ленте (автоматизированно)	Анкета, город, интересы, сведения об активности	ст. 6 ч. 1 п. 5; ст. 16
Лайки, Супер-лайки, Пропуски, Матчи, Чат матча	сведения о действиях, идентификатор, сведения Анкеты	ст. 6 ч. 1 п. 5
Обеспечение безопасности, антифрод и защита от ботов, ограничение нагрузки	IP-адрес, user-agent, сведения о действиях	ст. 6 ч. 1 п. 2, 5
Модерация Контента, рассмотрение Жалоб	Жалобы, сведения Анкеты, материалы рассмотрения	ст. 6 ч. 1 п. 2 (1410-ФЗ), п. 1, 5

Цель	Состав данных	Основание
Реализация прав субъекта, ответы на обращения и обжалования	обращения, идентификатор, контактные данные	ст. 6 ч. 1 п. 2 (152-ФЗ), п. 1
Премиум-подписка и расчёты (при введении оплаты)	сведения о подписке, платёжная маска, история операций	ст. 6 ч. 1 п. 5; п. 2 (налоговое зак-во, 54-ФЗ, 115-ФЗ)
Защита жизни, здоровья и жизненно важных интересов (исключительные случаи)	данные, необходимые для реагирования	ст. 6 ч. 1 п. 4
Обработка персональных данных ограничивается конкретными, заранее определёнными и законными целями; «резервные» цели не устанавливаются (ст. 5 Закона № 152-ФЗ).		

В5. Сроки обработки и хранения

Данные	Срок	Основание	По истечении
Анкета (профиль)	до удаления Учётной записи или Анкеты + 3 года	договор; Политика (п. 6.2)	уничтожение/обезличивание
Фотографии Анкеты	до удаления фотографии или Анкеты	договор	удаление
Лайки, Супер-лайки, Пропуски	до удаления Учётной записи / до отмены взаимодействия	договор	уничтожение
Матчи	до удаления Учётной записи или отмены Матча	договор	уничтожение
Переписка в Чате матча	6 месяцев (данные переписки); сведения о фактах передачи сообщений — 1 год	Политика (п. 6.2)	уничтожение
Жалобы и материалы их рассмотрения	3 года	учёт, разрешение споров	уничтожение
Блокировки	до удаления Учётной записи	договор	уничтожение

Данные	Срок	Основание	По истечении
Технические журналы и IP-адрес	1 год	Политика (п. 6.2)	уничтожение
Факты согласий, версии и даты акцепта	срок использования Учётной записи + 3 года	договор, до-казательства	уничтожение
Сведения о подписке и расчётах (при введении оплаты)	5 лет	налоговое зак-во, 115-ФЗ	архив/уничто-жение

По достижении целей обработки или истечении срока хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в порядке, предусмотренном ст. 21 Закона № 152-ФЗ и локальными актами Оператора; факт уничтожения фиксируется.

В6. Получатели и поручение обработки

- **Внутренние сервисы Экосистемы Gramaton**, обеспечивающие функционирование Сервиса: сервис аутентификации и единой Учётной записи (модуль esia-go) — идентификация Пользователя; Сервис «Мессенджер» — Чат матча (обмен сообщениями); сервис уведомлений — доставка уведомлений о Матче, Лайке и сообщении; при введении Премиума — Сервис «Кошелёк» и банк-партнёр в объёме, необходимом для проведения платежа.
- **Лица, привлечённые к обработке по поручению** (ст. 6 ч. 3 Закона № 152-ФЗ): поставщики инфраструктуры (центры обработки данных на территории РФ), служба поддержки, сервисы рассылки служебных уведомлений — на основании договоров, содержащих обязательства о конфиденциальности и безопасности. Перечень таких лиц ведётся Оператором.
- **Государственные органы** (Роскомнадзор, МВД, ФСБ, суды) — по мотивированным запросам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- В коммерческих целях персональные данные третьим лицам **не передаются**. Рекламные и маркетинговые рассылки осуществляются только при наличии отдельного согласия Пользователя (ст. 18 Федерального закона «О рекламе»).

В7. Трансграничная передача

7.1. Трансграничная передача персональных данных Оператором **не осуществляется**. Обработка, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ).

7.2. Любое изменение указанного порядка возможно только после выполнения требований ст. 12 Закона № 152-ФЗ (включая, при необходимости, получение согласий субъектов и уведомление Роскомнадзора) и внесения соответствующих изменений в Политику обработки персональных данных и Пользовательское соглашение.

В8. Меры защиты персональных данных

Организационные меры (ст. 18.1, 19 Закона № 152-ФЗ; постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119): - назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; - утверждение Политики обработки персональных данных, правил обработки и обезличивания персональных данных, перечня информационных систем персональных данных (ИСПДн) с уровнем защищённости **УЗ-2** и приказа о допуске лиц к обработке персональных данных; - внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства; оценка вреда субъектам; - ознакомление лиц, допущенных к обработке, с документами и проведение инструктажей; - регламент реагирования на инциденты и уведомление Роскомнадзора об инцидентах (ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ) в установленные законом сроки; - утверждённый порядок уничтожения персональных данных и фиксации фактов уничтожения (ст. 21); - уведомление Роскомнадзора об обработке персональных данных (ст. 22).

Технические меры (базовый набор мер для УЗ-2, приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21): - **ИАФ** — идентификация и аутентификация: проверка токенов доступа, пароли в захешированном виде в единой Учётной записи, многофакторная аутентификация, короткие сессии; - **УПД** — управление доступом: ролевая модель, принцип минимальных привилегий, маскирование персональных данных с раскрытием только уполномоченной ролью; - **РСБ** — регистрация событий безопасности: журнал аудита (входы, неуспешные входы, отказы доступа, действия с персональными данными), защита журнала от изменения (аудит-цепочка); - **ОПС / УКФ** — ограничение программной среды и управление конфигурацией: размещение Сервиса в изолированных контейнерах, закрытие служебных портов, ограничение сетевого доступа; - **ЗНИ** — защита машинных носителей информации, шифрование персональных данных при хранении и резервных копий; - **АНЗ / ОЦЛ** — антивирусная защита; оценка соответствия применяемых средств защиты; - ограничение частоты обращений к программному интерфейсу (защита от автоматизированного сбора и чрезмерной нагрузки), защита каналов передачи данных (TLS, HSTS, политика CSP); - разграничение доступа к базам данных; размещение баз данных на территории Российской Федерации; - ежедневное резервное копирование с шифрованием и проверка восстановления.

Криптографические меры: применяются в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в соответствии с приказом ФСТЭК России от 10.04.2025 № 378;

Оговорка о статусе. Уровень защищённости УЗ-2 является расчётным (постановление Правительства РФ № 1119); аттестация информационных систем персональных данных не проводилась.

В9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект имеет право: получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (ст. 14 Закона № 152-ФЗ); требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они неполны, устарели, неточны, получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (ст. 20, 21); отозвать согласие на обработку персональных данных; возразить против решения, основанного исключительно на автоматизированной обработке (ст. 16); обжаловать действия (бездействие) Оператора в Роскомнадзор или в суд; на защиту своих прав и законных интересов, включая возмещение убытков и компенсацию морального вреда; удалить свою Анкету и потребовать удаления персональных данных.

9.2. Обращение направляется через форму обратной связи в приложении (Личный кабинет) или по адресу электронной почты Оператора **help@gramaton.pro**. Обращение содержит: фамилию, имя, отчество (при наличии), номер телефона, привязанный к Учётной записи, и суть обращения.

9.3. Оператор рассматривает обращение и направляет ответ в срок, установленный ч. 1 ст. 20 Закона № 152-ФЗ (10 (десять) рабочих дней со дня получения обращения; срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением мотивированного уведомления), если законом не установлен иной срок. При отзыве согласия обработка прекращается, а персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней (ч. 5 ст. 21 Закона № 152-ФЗ), за исключением данных, подлежащих хранению в силу закона.

9.4. Порядок рассмотрения обращений, связанных с применением мер по п. А3.6 (ограничение доступа), определяется разделом А5 настоящего Приложения.

В10. Специфика Сервиса

Контент, размещаемый Пользователями (UGC). Анкеты, тексты и фотографии являются Контентом Пользователя. Оператор является информационным посредником (ст. 1253.1 ГК РФ), не создаёт и не редактирует Контент. Модерация осуществляется в объёме, предусмотренном п. А3.7, преимущественно по Жалобам Пользователей и требованиям уполномоченных органов.

Фотографии Анкеты. Фотографии являются публичным Контентом, предназначенным для показа другим Пользователям. Они **не используются** для установления личности, сличения с документами, автоматического распознавания лиц и формирования биометрических шаблонов и, следовательно, не относятся к биометрическим персональным данным (ст. 11 Закона № 152-ФЗ). Применение любых средств распознавания лиц в Сервисе не допускается.

Биометрия. Биометрические персональные данные не обрабатываются. Любая будущая биометрическая идентификация возможна исключительно через Единую биометрическую систему (ЕБС) в порядке Федерального закона от 29.12.2022 № 572-ФЗ, с отдельным письменным согласием субъекта и предварительным уведомлением Роскомнадзора.

Специальные категории. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных. Сведения, относящиеся к специальным категориям и добровольно указанные Пользователем в свободных полях, обрабатываются как сделанные общедоступными субъектом (ст. 10 ч. 2 п. 2 Закона № 152-ФЗ) в объеме, необходимом для функционирования Сервиса.

Несовершеннолетние. Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет; Анкета не создается лицами, не достигшими 18 лет. Возраст определяется по указанной Пользователем дате рождения. При выявлении признаков недостижения 18 лет доступ ограничивается, Анкета удаляется.

Автоматизированные решения и Ранжирование. Порядок Анкет в Ленте определяется автоматизированным алгоритмом (п. А1.11). Принципы Ранжирования раскрываются Пользователю. Решения, влекущие юридические последствия (ограничение доступа, удаление Контента), принимаются с участием уполномоченного лица Оператора; Пользователь вправе возразить против решения, основанного исключительно на автоматизированной обработке (ст. 16 Закона № 152-ФЗ).

Тайна связи и переписки. Обмен сообщениями в Чате матча обеспечивается Сервисом «Мессенджер»; содержание переписки защищается в соответствии со ст. 23–24 Конституции РФ и ст. 63 Федерального закона «О связи». Оператор не использует содержание переписки Пользователей в целях, не связанных с функционированием Сервиса, и не предоставляет его третьим лицам иначе как в случаях, установленных законом.

Уведомления. Пользователю могут направляться служебные уведомления, связанные с работой Сервиса (о Матче, Лайке, новом сообщении). Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии отдельного согласия Пользователя (ст. 18 Федерального закона «О рекламе»).

Геолокация. Координаты местоположения в Сервисе не обрабатываются.

Сводная таблица «данные × цель × основание × срок × получатель»

Данные	Цель	Основание	Срок	Получатель
Идентификатор Учётной записи, данные аутентификации	регистрация, идентификация, доступ	ст. 6 ч. 1 п. 1, 5	срок использования УЗ + 3 года	сервис аутентификации Экосистемы
Анкета: имя (ник), пол, дата рождения, город, «о себе», цель, интересы	ведение Анкеты и её показ другим Пользователям	ст. 6 ч. 1 п. 1, 5; ст. 10.1	до удаления УЗ + 3 года	другие Пользователи (в объёме Анкеты)
Фотографии Анкеты	публикация Анкеты	ст. 6 ч. 1 п. 1, 5 (согласие на распространение)	до удаления фотографии/ Анкеты	другие Пользователи (в объёме Анкеты)
Город, интересы, сведения об активности	подбор и Ранжирование Ленты функционирования Сервиса,	ст. 6 ч. 1 п. 5; ст. 16	до удаления УЗ	— (внутренняя обработка)
Лайки, Супер-лайки, Пропуски, Матчи	формирование Матчей	ст. 6 ч. 1 п. 5	до удаления УЗ / отмены	Пользователь-партнёр (факт Матча)
Сведения о переписке Чата матча	общение Пользователей	ст. 6 ч. 1 п. 5; ст. 23–24 Конституции, ФЗ «О связи»	переписка — 6 мес.; факт передачи — 1 год	Сервис «Мессенджер» (по поручению)
	безопасность, антифрод, защи-	ст. 6 ч. 1 п. 2, 5	1 год	

Данные	Цель	Основание	Срок	Получатель
IP-адрес, user-agent, cookie, журналы событий	защита от ботов, работа Сервиса			обработчики (инфраструктура в РФ)
Жалобы и материалы их рассмотрения	модерация Кон- тента, разреше- ние споров	ст. 6 ч. 1 п. 2 (1410-ФЗ), п. 1, 3 года 5		госорганы по мотивированно- му запросу
Обращения субъектов и обжалования, решения по ним	реализация прав субъекта	ст. 6 ч. 1 п. 2 (152-ФЗ), п. 1	3 года	—
Блокировки	прекращение взаимодействия, безопасность	ст. 6 ч. 1 п. 5	до удаления УЗ	—
Факты согласий, версии и даты акцепта	доказательство заключения до- говора и согла- сий	ст. 6 ч. 1 п. 2, 5	срок исполь- зования УЗ + 3 года	по запросу субъекта; госор- ганы по закону
Сведения о подписке, платёжная маска, история операций (при введении оплаты)	Премиум, рас- чёты, отчётность	ст. 6 ч. 1 п. 5; п. 2 (налог. зак- во, 54-ФЗ, 115- ФЗ)	5 лет	банк-партнёр, «Кошелёк»